

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

CONDICIONES DE USO DEL SITIO

1. OBJETO DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones de uso del sitio web (en adelante, "Condiciones Generales") se aplican a todos los servicios ofrecidos a través del portal web y de la aplicación móvil (en adelante, "Servicios" o individualmente "Servicio") proporcionados por Pluz Energía Perú S.A.A. (en adelante, "Pluz Energía") con domicilio en jirón Paseo del Bosque N° 500, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, con dirección electrónica en: www.pluz.pe (en adelante, el "Portal" y "APP" respectivamente).

Toda persona que desee acceder y utilizar cualquiera de los Servicios deberá aceptar las Condiciones Generales que se describen a continuación. Además, para acceder a los servicios disponibles en la oficina virtual "Mi Pluz", "App Pluz" o en "Pluz Empresas", es necesario registrarse previamente siguiendo las instrucciones especificadas en el apartado "Registrar".

2. REGISTRO

Para registrarse y acceder al uso de cualquiera de los Servicios puestos a disposición en la oficina virtual "mi Pluz", "App Pluz" o en "Pluz Empresas", es necesario completar el correspondiente formulario disponible a través del Portal. Al completar el procedimiento de Registro y hacer clic en el botón "Registrar", el Cliente declara que ha leído atentamente y aceptado expresamente todos los Términos y Condiciones Generales.

Al registrarse, el Cliente tendrá la oportunidad de crear su propia cuenta (en adelante, "la Cuenta") que coincidirá con la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente durante el registro y un código de acceso (en adelante, "Contraseña") que será indispensable para acceder al uso de los Servicios.

El Cliente puede cambiar su Contraseña en cualquier momento siguiendo las instrucciones proporcionadas por el sistema. El Cliente es el único y exclusivo responsable de mantener el secreto y confidencialidad de sus Credenciales de la Cuenta y/o Contraseña y, en consecuencia, es el único y exclusivo responsable de todos los usos de sus Credenciales y/o Contraseña, ya sean autorizados o no autorizados por el Cliente.

Pluz Energía también permite al Cliente la posibilidad de acceder a la oficina virtual "Mi Pluz" y, en consecuencia, a los Servicios ofrecidos mediante el uso de sus credenciales proporcionadas por una red social (el denominado "inicio de sesión").

3. RESPONSABILIDAD

El Cliente asume la responsabilidad exclusiva de cualquiera de sus actividades realizadas a través del Portal o el APP dentro del alcance de los Servicios y se compromete a mantener indemne a Pluz Energía de cualquier reclamación, demanda o amenaza relacionada con el uso o abuso del mal uso de los Servicios.

El Cliente se compromete a notificar inmediatamente a Pluz Energía, por correo electrónico a fonocliente@pluz.pe, cualquier uso no autorizado por parte de terceros de sus Credenciales y/o Contraseña o cualquier otra violación de la seguridad de la que tenga conocimiento.

4. REVOCACION

El Cliente tiene derecho a revocar la aceptación de estas Condiciones Generales en cualquier momento, sin costo, cancelando su cuenta de usuario a través de la función específicamente proporcionada en su Cuenta, cuando esté disponible en el Portal, o enviando una solicitud por correo electrónico a fonocliente@pluz.pe.

5. SUSPENSIÓN Y/O INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

Los Servicios brindados a través del Portal y APP se proporcionan de forma gratuita e indefinidamente.

Pluz Energía podrá en cualquier momento, y sin previo aviso, suspender o interrumpir la Cuenta brindada, en los siguientes casos:

- (a) cuando el Cliente no proporcione datos personales actualizados, completos, correctos y veraces;
- (b) cuando el Cliente utilice los Servicios con fines ilegales;
- (c) cuando el Cliente viole las Condiciones Generales o los términos y condiciones particulares aplicables a un Servicio;
- (d) cuando el Cliente por un período igual a 24 (veinticuatro) meses no ingrese a la Cuenta con sus Credenciales. En este caso, Pluz Energía se reserva el derecho de cancelar automáticamente el registro del Cliente.

6. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES GENERALES

PLUZ ENERGÍA se reserva el derecho a modificar las Condiciones Generales del Portal y App en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en estas Condiciones Generales, el nuevo texto se publicará en el Portal y APP. Se recomienda a los Clientes que accedan periódicamente a las Condiciones Generales que encontrarán en el Portal y App.

En el caso de que el Cliente no tenga la intención de aceptar los cambios en las Condiciones Generales, tendrá derecho a revocar la aceptación de estas en la forma indicada en el numeral 4 "Revocación".

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Cliente reconoce expresamente que todos los derechos de propiedad intelectual, protegibles sobre la base de derechos de autor u otras disposiciones, incluidos, entre otros, conocimientos técnicos, código fuente, software, hardware, diseños, aplicaciones, patentes, signos distintivos, fórmulas de secretos comerciales, algoritmos, modelos, bases de datos y similares, relacionados con

los Servicios, datos y otros materiales son de propiedad de Pluz Energía y de las entidades de las que es licenciario legítimo.

Se entiende que el Cliente no puede copiar, modificar, vender, ceder, licenciar, conferir, transferir a terceros o crear trabajos derivados de ninguno de los derechos de Pluz Energía, ni permitir que terceros lo hagan a través del Cliente o de su computadora.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Cliente reconoce que el uso de los Servicios es bajo su propio riesgo. Los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" en el Portal y el APP, sin garantía de que estos sean ininterrumpido, libre de virus, libre de errores o adecuado para cualquier propósito o resultado en particular. Pluz Energía no será responsable de ningún daño, reclamación o pérdida, directa o indirecta, que surja como resultado de la falla y/o el funcionamiento defectuoso de los equipos electrónicos propios del Cliente o de terceros, incluidos los Proveedores de Servicios de Internet, de conexiones telefónicas y/o telemáticas no gestionadas directamente por Pluz Energía o por terceros designados por esta.

Pluz Energía no incurrirá en incumplimiento de sus obligaciones, ni será responsable del daño resultante de la falta de prestación de los Servicios debido al mal funcionamiento o fallo de los medios electrónicos de comunicación debido a causas fuera de su control.

El Cliente se compromete a utilizar los Servicios exclusivamente para fines lícitos permitidos por las disposiciones legales aplicables.

9. LEY APLICABLE

Estas Condiciones Generales se rigen por las leyes peruanas. En el caso de que algunas de las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones Generales se consideren inválidas, nulas y/o, en todo caso, no aplicables en virtud de las leyes vigentes, las disposiciones restantes se considerarán plenamente válidas y eficaces.