

## Política de Privacidad

La seguridad de tus datos personales es nuestra prioridad, gracias por elegir nuestros servicios.

### ¿Cómo conocemos tu información y qué datos tratamos?

#### Conocemos tu información a través de:

Plataformas web: [www.pluz.pe](http://www.pluz.pe)

- Sistema de videovigilancia.
  - Aplicaciones móviles.
  - Atención presencial.
  - Twitter.
  - Facebook.
  - Call center.
  - WhatsApp.
  - Correo electrónico: [fonocliente@enel.com](mailto:fonocliente@enel.com) **Los datos que tratamos son:**
- **Si eres cliente:** Nombre, DNI, dirección, teléfono, firma, correo electrónico.
  - **Si eres trabajador:** Nombre, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico, huella, firma, fotografía, datos de salud- accidentes de trabajo, afiliación sindical y datos personales de los familiares.
  - **Si eres proveedor:** Nombre, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico, firma y datos bancarios.

#### ¿Tratamos datos de menores de edad?

PLUZ ENERGÍA podría conocer datos de menores en la prestación de sus servicios. Estos son tratados conforme el Reglamento de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Si se conocieran datos de un menor sin autorización de su padre o tutor, se eliminarán los datos tan pronto sea posible.

#### ¿Para qué conocemos tu información?

Para ejecutar nuestra relación contractual y servicio post venta, en específico:

**Si eres cliente**, conocemos tu información para:

1. Ejecutar, gestionar y administrar la evaluación de una solicitud de nueva conexión eléctrica y del contrato de suministro de energía eléctrica.

2. Atender reclamos, quejas y solicitudes relacionadas con la prestación del servicio a través de los canales dispuestos para dicho fin (centro de servicio, call center, App, redes sociales-Facebook y WhatsApp y correo electrónico- fonocliente@ enel.com)

3. Gestionar el servicio de energía eléctrica

**Si eres proveedor**, conocemos tu información para:

Gestionar el contrato de servicios u orden de servicio, invitación a futuras licitaciones, encuestas de satisfacción e invitación a eventos.

**Si eres trabajador o postulante**, conocemos tu información para:

Elaborar las planillas, seguridad y salud en el trabajo, seguimiento de la relación laboral, desarrollo y capacitaciones del personal, fomento de la calidad de vida de sus trabajadores y sus familiares, para la aplicación de beneficios colectivos o sindicales, viajes al extranjero, movilidad Inter grupo, asignación de vehículos o movilidad, actividades recreativas y culturales, programa de bienestar y salud, cumplimiento de las directivas internas, código de ética y demás políticas de PLUZ ENERGÍA PERÚ.

La información declarada en la sección “trabaja con nosotros” de la web, serán tratados para cubrir los puestos de trabajo vigentes.

**Importante:** en caso prefieras no brindar esta información, no podremos brindarte las finalidades indicas anteriormente.

**¿Dónde y por cuánto tiempo tratamos tus datos?**

**¿Dónde?**

En los bancos de datos de PLUZ ENERGÍA PERÚ S.A.A., con RUC N° 20269985900, con domicilio en Jr. Paseo del Bosque N° 500, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, los cuales se detallan a continuación:

Servicio eléctrico RNPDP-PJP N° 1945

Datamart comercial RNPDP-PJP N° 1943

Venta minorista de productos y servicios RNPDP-PJP N° 1944

Reclutamiento y selección RNPDP-PJP N° 1948

Quejas y reclamos RNPDP-PJP N° 019231 **¿Por**

**cuánto tiempo?**

5 años de finalizada la relación contractual y/o comercial.

**¿Transferimos tu información?**

Sí, para brindarte nuestros servicios con la mejor calidad posible trabajamos con empresas locales e internacionales especializadas que nos ayudan a gestionar tus datos).

Además, en el marco de la lucha contra el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y normas prudenciales, y en cumplimiento de las normas vigentes nacionales o internacionales, enviamos tu información a autoridades o terceros autorizados por ley.

**¿Cómo puedes acceder, rectificar, cancelar, revocar u oponerte al tratamiento de tus datos?**

Para ejercer estos derechos, presenta una solicitud en la oficina de PLUZ ENERGÍA ubicada en Jr. Paseo del Bosque N° 500, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, Perú y/o al correo electrónico: [peroprotecciondedatospersonales @enel.com](mailto:peroprotecciondedatospersonales@enel.com) con la referencia "Protección de Datos Personales".